

令和3年度 能見台地区センター 事業計画書

1 基本的方針

地域住民の自主的な活動や相互交流の促進のため、能見台地区センターが楽しい「居場所」であり、誰もが「つながり」を実感できる場として提供できるよう運営してまいります。

- ① 地域の連携とコミュニティの形成に貢献し、地域のつながりづくりの役割を果たします。
- ② 最良のサービスを提供するため、地域や利用者の声に耳を傾け、絶えず改善に努めます。
- ③ 公共施設としての使命と社会的責任を自覚し、徹底したコンプライアンスによる経営を行います。
- ④ 金沢区民協働支援協会が管理する全 13 施設間のネットワークを活かして、効率的かつ創意工夫に基づく効果的な運営を行います。
- ⑤ 円滑な事業の推進のため、働きやすい職場環境の確保と人材の育成に取り組みます。

2 施設運営体制

職 種		人数	雇 用	業 務 内 容 等
館 長		1	常 勤 員	運営管理の総括責任者
副 館 長		1		館長の補助、庶務・経理・事業等の責任者
主 任		3	時 給 員	館長・副館長業務補佐、部屋予約業務、自主事業の企画・運営、図書の企画・運営、広報・経理、庶務業務補助
受付スタッフ	午前	4		利用の受付、図書の貸出・返納整理、施設の管理・清掃、自主事業等の実施補助、用具の貸出・管理
	午後	4		
	夜間	4		

3 運営方針

① 公の施設としての管理

公平かつ適正な利用上のルールやマナーを周知し、また理解を得、利用者の信頼を得てまいります。また、接遇、人権などの研修の実施による接遇の公平性を確保します。

② 利用者ニーズの把握と運営への反映

地域及び利用者団体等から構成される「地区センター委員会」、「利用者懇談会」や「ご意見箱」、利用者からの直接のご意見や自主事業、イベントからのアンケート等、さまざまな方法により利用者のニーズを把握し、運営に反映します。

③ 安全対策

新型コロナウイルス感染症の拡大防止策を徹底します。

また、事故・火災・気象災害・地震・不審者・盗難等事件を想定した「事故・災害発生時の緊急対応マニュアル」に沿った対処と、消防法令に基づく管理計画を遵守します。

さらに、全職員を対象とした AED の習熟訓練を年 1 回行います。

4 令和3年度の事業運営

令和3年度の事業運営にあたっては、新型コロナウイルスの感染防止策を徹底していく必要があることから、当館の各種利用制限、自主事業の参加者数制限などを引き続き実施していくこととしており、利用者数、利用料金収入、自主事業参加者数は従前に比べ大きく減少することが見込まれます。そのような中で次の点に留意し運営していきます。

① 自主事業

新型コロナウイルス等の感染防止に配慮しながら、自主事業に取り組みます。

具体的には、地区センターの設置目的を効果的に実施する取組に加え、地域特性から、「高齢者の生きがい」「健康づくり」「子育て支援」が求められており、幼児から高齢者まで幅広い年齢層の参加ができるような事業を企画します。

② 図書コーナーの貸出蔵書の充実とサービスの向上

幼児から高齢者まで楽しめる図書の充実、時宜にかなったテーマの本の特設コーナーへの配架等により、サービスの一層の向上を図ります。

③ 利用者増への取組み

広報の充実や公衆無線LANの導入によりサービスの向上を図ります。

④ 予約システムの運用

インターネットによる予約システムを的確に運用することにより、施設利用の利便性の向上を図ります。

⑤ 「横浜市節電・省エネ対策基本方針」に基づく管理計画

省エネ法に基づく「管理標準」の運用を通し、エネルギー使用量・使用料金を毎月管理評価することにより、コスト削減と低炭素社会に向けた取組みを継続します。

5 職員育成

① 施設間の情報共有と課題解決

13 施設間の館長会議で運営上の課題を論議し、共通認識をもって業務改善策を検討します。副館長会議では、自主事業の意見交換、インターネット予約システムの運用に関する意見などから課題を整理し、より良い運営に反映させます。

② 個人情報保護の徹底

個人情報の取扱いに関しては、特定非営利活動法人金沢区民協働支援協会（以下「支援協会」）個人情報の取扱いに関する規程、支援協会の保有する情報の公開に関する規程、支援協会の保有する個人データの開示等の請求に関する規程その他個人情報関連法令を遵守し、個人の権利利益を侵害することのないよう個人情報の適切な管理に努めてまいります。予約システムの運用に伴うリスクへの備えを含め、個人情報取扱事業者としての責務を果たすため、個人情報取扱マニュアルと個人情報取扱チェックリストによる研修と実行を徹底します。

③ OJT研修によるスキルアップ

苦情対応マニュアルによる接客研修をはじめ各種実務研修を実施するとともに、ベテラン職員の実務経験の継承を通じて、職員一人ひとりの知識と行動力を高めるとともに、職員全体で取り組む組織風土を醸成し、現場対応力を向上します。なお、感染症対応については、特に力を入れて取り組みます。

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
こどもまつり	こども・一般	90,000	90,000		10,000	60,000	20,000
	100人						
	-						
おはなしのへや	こども・一般	30,000	30,000		18,000	10,000	2,000
	10人×9						
	-						
クリスマスおはなし会	こども・一般	7,000	7,000		4,000	3,000	
	50人						
	-						
春休みおはなしのへやスペシャル	こども・一般	9,000	9,000		6,000	3,000	
	50人						
	-						
わかばコンサート (今年度は計画せず)	一般・こども	0	0				
	-						
	-						
夏の初めのコンサート	一般・こども	8,000	8,000		5,000		3,000
	100人						
	-						
オータムフェスティバル (カラオケ大会・ダンスパーティー)	65歳以上優先	500,000	500,000		300,000		200,000
	-						
	-						
合同祭	一般・こども	90,000	90,000		60,000		30,000
	500人						
	-						
地域の作品展	一般	4,000	4,000				4,000
	300人						
	-						
クリスマスマンドリン コンサート	一般	4,000	4,000				4,000
	50人						
	-						
新春ダンスパーティー	一般	16,000	-14,000	30,000	6,000		10,000
	100人						
	300円						
卓球大会	一般	2,000	2,000				2,000
	100人						
	500円						
こども造形教室Ⅰ(6回)	小1~4年生	70,000	14,000	56,000	60,000	10,000	
	8人×2						
	3500円						
こども造形教室Ⅱ(6回)	小1~4年生	70,000	14,000	56,000	60,000	10,000	
	8人×2						
	3500円						
こども造形教室Ⅲ(6回)	小1~4年生	70,000	14,000	56,000	60,000	10,000	
	8人×2						
	3500円						
チャレンジ華道Ⅰ(3回)	こども・一般	42,500	-5,500	48,000	6,000	34,500	2,000
	10名						
	1,600円/1回						
チャレンジ華道Ⅱ(3回)	こども・一般	42,500	-5,500	48,000	6,000	34,500	2,000
	10名						
	1,600円/1回						
チャレンジ華道Ⅲ(3回)	こども・一般	42,500	-5,500	48,000	6,000	34,500	2,000
	10名						
	1,600円/1回						

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
バドミントンアカデミー前期 (スポーツクラブ事業) (前期は中止)	小学生～中学生	0	0				
	-						
	4,800						
バドミントンアカデミー後期 (スポーツクラブ事業)	小学生～中学生	151,200	-16,800	168,000	151,200		
	35人						
	4,800						
夏休み親子陶芸教室	小学生と保護者	44,000	-12,000	56,000	10,000	32,000	2,000
	4組×2						
	一人3500円						
夏休み理科教室 (低学年クラス・ 高学年クラス)	小学生	48,000	0	48,000	10,000	38,000	0
	80人						
	600円						
夏休みこどもお菓子教室	小2～5年生	36,500	500	36,000	10,000	26,000	500
	10人×2						
	1800円						
夏休みこども造形教室	小学生～中学生	10,500	1,500	9,000	5,000	5,000	500
	10人						
	900円						
夏休みチャレンジ華道	こども・一般	13,000	3,000	10,000	5,000	7,000	1,000
	10名						
	1,000円						
読み聞かせワークショップ	こども・一般	5,000	5,000			5,000	
	80人						
	-						
ジュニアクッキング (5回)	小3～中学生	80,000	20,000	60,000	40,000	35,000	5,000
	10人						
	6000円						
こどもお菓子教室 (12月)	小2～4年生	18,500	500	18,000	5,000	13,000	500
	10人						
	1800円						
こども料理教室 (3月)	小2～6年生	18,500	500	18,000	5,000	13,000	500
	10人						
	1800円						
ファミリーリトミックⅠ (5回)	一般	41,000	-29,000	70,000	40,000		1,000
	10組 x 2						
	3500円						
ファミリーリトミックⅡ (5回)	一般	41,000	-29,000	70,000	40,000		1,000
	10組 x 2						
	3500円						
おやこ英語(6回) (今年度は計画せず)	一般	0	0				
	6組 x 2						
	4000円						
太極拳教室Ⅰ(10回)	一般	351,000	-149,000	500,000	350,000		1,000
	50人×2						
	5000円						
太極拳教室Ⅱ(10回)	一般	351,000	-149,000	500,000	350,000		1,000
	50人×2						
	5000円						
太極拳教室Ⅲ(10回)	一般	351,000	-149,000	500,000	350,000		1,000
	50人×2						
	5000円						
ヨガ教室Ⅰ(10回)	一般	351,000	-149,000	500,000	350,000		1,000
	50人×2						
	5000円						

横浜市能見台地区センター自主事業計画書

2021年度 様式3)

団体名 金沢区民協働支援協会


事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
ヨガ教室Ⅱ (10回)	一般	351,000	-149,000	500,000	350,000		1,000
	50人×2						
	5000円						
ヨガ教室Ⅲ (10回)	一般	351,000	-149,000	500,000	350,000		1,000
	50人×2						
	5000円						
能見台ウォークⅠ	一般	1,000	1,000				1,000
	20人						
	500円						
能見台ウォークⅡ	一般	1,000	1,000				1,000
	20人						
	500円						
歌おう！ ソウル&ポップス (5-6月期)	一般	40,000	-16,000	56,000	20,000	10,000	10,000
	20人						
	2800円						
歌おう！ ソウル&ポップス (7-9月期)	一般	60,000	-24,000	84,000	30,000	10,000	20,000
	20人						
	4200円						
手工芸講座 (内容未定)	一般	41,000	-4,000	45,000	5,000	35,000	1,000
	10人						
	4500円						
1日で学ぶ大人のための 英語トレーニング法	一般	6,000	-1,000	7,000	5,000		1,000
	10人						
	700円						
茶の湯との出会い(2回)	一般	19,000	-1,000	20,000	8,000	10,000	1,000
	10人						
	2000円						
楽しいスマホ講座 (初級プラス) (2回) (今年は計画せず)	一般	0	0				
	-						
	500円						
おれたちの料理教室 (春・夏) (4回)	男性	65,000	5,000	60,000	20,000	40,000	5,000
	10人						
	6000円						
おれたちの料理教室 (秋・冬) (4回)	男性	65,000	5,000	60,000	20,000	40,000	5,000
	10人						
	6000円						
美味しいチャイニーズ テーブル	一般	18,000	0	18,000	5,000	12,000	1,000
	12人						
	1500円						
料理教室 (内容未定)	一般	43,000	1,000	42,000	5,000	36,000	2,000
	12人						
	3500円						
横浜マイスターから学ぶ フランス料理 (今年度は計画せず)	一般	0	0				
	20人						
	2000円						
合 計		4,069,700	-227,300	4,297,000	3,146,200	576,500	347,000

事業ごとの事業内容等を様式4に記載してください。


横浜市能見台地区センター自主事業別計画書（単表）2021年度（様式4）

団体名 金沢区民協働支援協会

＜地域交流事業（イベント）＞


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>こどもまつり</p> <p>【こども・子育て支援】</p>	<p>（目的） 沢山のこどもとその家族に会場に来て楽しんでほしい、異世代交流も図ります。</p> <p>（内容） 例年GW最終日に開催していたが、今年度は感染症の状況が年度始めには見通せないこと等勘案して8月に時期をずらして計画。</p> <p>スタッフ手作りの各コーナーをスタンブラリー形式で回って楽しめます。地域の人の協力も得て、地域のボランティア・こども達、こども達の親世代との交流も図ります。</p> <p>（対象） 小学生までのこどもと保護者</p> 	<p>8月・1回 (例年5月開催)</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>おはなしのへや</p> <p>【こども・子育て支援】</p>	<p>（目的） 読み聞かせ等を通じ、親と子で過ごす時間の大切さを実感してもらうとともに、親子の居場所を提供します。</p> <p>（内容） 毎月第三土曜日に、絵本や紙芝居等の読み聞かせや手遊びを楽しみます。</p> <p>（対象） 小さなおこさんと保護者</p>	<p>毎月1回・計9回</p> <p>(8月のみお休み、12・3月はスペシャル版を開催)</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>クリスマスおはなし会</p> <p>【こども・子育て支援】</p>	<p>（目的） クリスマスにあわせた読み聞かせスペシャル版を開催します。</p> <p>（内容） 紙芝居やエプロンシアターなど、クリスマスにちなんだファンタジーのひと時を過ごします。スタッフ手作りのプレゼントをサンタからプレゼントします。</p> <p>（対象） 特に制限なし。</p> 	<p>12月・1回</p>


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>春休みおはなしのへやスペシャル</p> <p>【こども・子育て支援】</p>	<p>（目的） 春休みにおはなしのへやのスペシャル版を開催します。</p> <p>（内容） 毎月開催するおはなしのへやのスペシャル版を読み聞かせボランティア団体合同で開催します。親子でファンタジーの世界を楽しみます。</p> <p>（対象） 特に制限なし。</p>	<p>3月・1回</p>

＜地域交流事業（イベント）＞


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
わかば コンサート 【発表の場支援】 【戦略的事業】	<p>（目的）小さな子供からお年寄りまで、いろいろな世代が楽しめるコンサートを開催します。</p> <p>（内容）自主事業講座からサークル化した「おれたちのコーラスクラブ」、当館活動サークル「ヴォーカルアソシエーション」、地域の合唱団「富岡中学校OB合唱団」による、男声・女声・混声、世代もさまざまな3団体のジョイントコンサート。</p> <p>（対象）小さな子どもからお年寄りまで全世代</p> 	（今年度は計画せず）

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
夏の初めの コンサート 【発表の場支援】 【子ども・子育て支援】	<p>（目的）ママさん吹奏楽団体のコンサートを開催し、大人も子供も音楽を通じて一緒に楽しい時間を過ごします。</p> <p>（内容）日ごろ小さいお子さんを抱えながら練習をしている吹奏楽サークルのコンサート。</p> <p>（対象）小さな子どもからお年寄りまで全世代</p>	7月・1回


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
オータム フェスティバル （カラオケ大会・ダンスパーティー） 【発表の場支援】 【シニア支援】 【健康づくり】	<p>（目的）敬老の日の前後に人生の先輩方に感謝してカラオケ大会とダンスパーティーを行います。</p> <p>（内容）カラオケ大会は体育室ステージでスクリーンにカラオケ画面を映して、歌って頂きます。ダンスパーティーはダンスサークルが運営します。</p> <p>（対象）特に制限なし。カラオケ大会は65歳以上の方優先、ダンスパーティーは80歳以上の方はご招待。</p>	未定


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
合同祭 【発表の場支援】 【生涯学習】	<p>（目的）ケアプラザとの周年祭。活動の成果を発表する場を提供します。</p> <p>（内容）地区センター会場は『地域の芸能祭』として日ごろ地区センター利用の団体、地域の団体の発表の場として体育室のステージと多目的室のステージでお披露目をしていただきます。</p> <p>（対象）特に制限なし。</p> 	10月・1回

＜地域交流事業（イベント）＞

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
地域の作品展 【発表の場支援】 【生涯学習】	<p>（目的）日ごろ地区センターで活動している手工芸サークルの成果を発表する場を提供します。</p> <p>（内容）手工芸サークルの活動の成果を展示発表し、金沢区美術協会の美術展と同時開催で相乗効果で来場者数を増やします。</p> <p>（対象）当館活動団体・地域で活動する団体・個人の作品</p> 	11月・1回 (美術展とは会場を分け、多目的室で開催計画)

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
クリスマス マンドリン コンサート 【発表の場支援】 【生涯学習】	<p>（目的）クリスマスシーズンにマンドリンコンサートを通じて地域交流を図ります。</p> <p>（内容）『アンサンブル金沢マンドリーノ』との共催。発表の場を提供するとともに、マンドリンの音色を楽しみます。</p> <p>（対象）特に制限なし。</p>	12月・1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
新春ダンス パーティー 【発表の場支援】 【生涯学習】 【健康づくり】	<p>（目的）社交ダンスを通じて、健康づくりと地域交流を図ります。</p> <p>（内容）年明けに華やかなダンスパーティーを開催します。ダンスサークルが運営します。</p> <p>（対象）特に制限なし。</p> 	1月・1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
卓球大会 【発表の場支援】 【健康づくり】 【生涯学習】	<p>（目的）卓球を通じて、健康づくりと地域交流・親睦を図ります。</p> <p>（内容）日ごろ地区センターで練習している方、および近隣の方を対象にした親睦のための卓球大会です。一人ずつエントリーして、当日抽選でチームを決めてチーム戦を開催します。初心者クラスと中級クラスに分かれ、賞品もあります。</p> <p>（対象）初級と中級に分かれてエントリー。他に制限なし。</p> 	3月・1回

〈自主事業（講座）〉

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
こども造形教室 【こども・子育て支援】	<p>（目的）五感を使い、いろいろな素材で表現する感性を磨きます。</p> <p>（内容）テーマごとに色々な素材を使い、触ってみてそれぞれ形に作って仕上げます。</p> <p>（対象）小学校1～4年生</p>	<p>5～7月 ・6回</p> <p>9～11月 ・6回</p> <p>1～3月 ・6回</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
チャレンジ華道 【こども・子育て支援】 【生涯学習】	<p>（目的）日本の伝統文化「華道」を学んで楽しみます。</p> <p>（内容）手軽に「華道」を学んで楽しみ、家に持ち帰って再現します。お花に触れることにより生物に興味を持ち、日々の生活に彩りを加えます。</p> <p>（対象）年長～大人</p>	<p>5～7月 ・3回</p> <p>9～11月 ・3回</p> <p>1～3月 ・回</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
バドミントン アカデミー 【こども・子育て支援】 【健康づくり】	<p>（目的）小学生の健康づくり、スポーツ普及と習得を図ります。</p> <p>（内容）金沢スポーツクラブとの共催事業。小学生向けのバドミントン教室です。</p> <p>（対象）小学生</p>	<p>前期4～7月 （中止）</p> <p>後期10～2月 ・8回</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
夏休み 親子陶芸教室 【こども・子育て支援】 【生涯学習】	<p>（目的）夏休みに親子で陶芸を楽しみます。</p> <p>（内容）夏休みお助け講座の一つです。親子で陶芸に取り組み、それぞれ自由に作品を作ります。</p> <p>（対象）年長～中学生と保護者</p>	<p>7月・2回</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
夏休み 理科教室 【こども・子育て支援】	<p>（目的）夏休みに手軽な理科実験を通じて理科に興味を持ってもらいます。</p> <p>（内容）低学年クラス、高学年クラスに分けて身近なことを実験して確かめ、理科に興味を持ってもらいます。講師は『おもしろ科学たんけん工房』</p> <p>（対象）小学生（低学年・高学年別）</p>	<p>7月・2回</p>



横浜市能見台地区センター自主事業別計画書（単表）2021年度（様式4）

団体名 金沢区民協働支援協会

＜自主事業（講座）＞

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
夏休みこどもお菓子教室 【こども・子育て支援】 【食育】	<p>（目的）夏休みにお菓子を作って楽しめます。</p> <p>（内容）夏休みの一日、お菓子を作って楽しめます。お菓子作りから『食』に関心を持ち、普段の自分のおやつについても考える機会とします。</p> <p>（対象）小学2～中学生（低学年・高学年別）</p>	7月・2回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
夏休みこども造形教室 【こども・子育て支援】	<p>（目的）夏休みならではの造形もの的大作を作ります。</p> <p>（内容）毎月2回開催のこども造形教室の夏休みスペシャル版です。夏休みならではの大作にチャレンジしてもらおうとともに、毎月開催講座のPRにもつなげます。</p> <p>（対象）小学生</p>	8月・1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
夏休みチャレンジ華道（テーマ未定） 【こども・子育て支援】	<p>（目的）日本の伝統文化「華道」につながる夏休みの作品を作ります。</p> <p>（内容）日本の伝統文化「華道」につながる「花」を使用した夏休みならではの造形講座です。</p> <p>（対象）小学生</p>	8月・1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
読み聞かせワークショップ（内容未定） 【こども・子育て支援】	<p>（目的）絵本作家のワークショップを開催します。</p> <p>（内容）『子供の本箱』と共催で開催。内容未定。</p> <p>今までの企画： 絵本作家 はたこうしろう、 いわいとしお 他</p> <p>（対象）未定</p>	未定



事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ジュニアクッキング 【こども・子育て支援】 【生涯学習(食育)】	<p>（目的）小学3年生以上を対象に月に1回お菓子を作って楽しめます。</p> <p>（内容）イベントにふさわしいお菓子などいろいろな種類のお菓子を作ってみます。お菓子を作ることで『食』に関心を持ってもらいます。</p> <p>（対象）小学3年生～中学生</p>	11～3月・5回

＜自主事業（講座）＞

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
こどもお菓子教室 【こども・子育て支援】 【生涯学習(食育)】	(目的) 小学校低学年の子どもに、クリスマスケーキを作って楽しむ機会を提供します。 (内容) クリスマスケーキを作って楽しめます。お菓子作りから『食』に関心を持ち、普段の自分のおやつについても考える機会とします。 (対象) 小学2～4年生	12月・1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
こども料理教室 【こども・子育て支援】 【生涯学習(食育)】	(目的) 小学生の子どもに、料理を作って楽しむ機会を提供します。 (内容) 手作り餃子やデコレーション寿司などを作り、『食』に関心を持ち、普段の自分の食生活についても考える機会とします。 (対象) 小学生	3月・1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ファミリーリトミック 【こども・子育て支援】	(目的) リトミックを通じた幼児と保護者向け育児支援講座です。 (内容) 週末に親子リトミックでほんわかした時間を過ごして楽しんでもらいます。家族のふれあいを大切にしながら、音とリズムで遊びます。ママの他、パパ、祖父母の参加も可能です。 (対象) 1歳半～未就学児と保護者	10～11月 ・5回 2～3月 ・5回





事業名	目的・内容等	実施時期・回数
おやこ英語 【こども・子育て支援】	(目的) 英語を通じた幼児と保護者向け育児支援講座です。 (内容) 英語の歌に合わせて体を動かし、英語特有のリズム、イントネーションを自然に身に着けます。オールイングリッシュの時間を過ごします。 (対象) 1歳半～3歳のこどもと保護者	(今年度は計画せず)


横浜市能見台地区センター自主事業別計画書（単表）2021年度（様式4）

団体名 金沢区民協働支援協会

＜自主事業（講座）＞

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
太極拳教室 【健康づくり】	<p>（目的）太極拳を通じ、地域の健康づくりに貢献します。</p> <p>（内容）定期的に太極拳をやることでバランスが良くなり、集中力を高め、脳の活性化に役立ちます。参加しやすい形で太極拳をやる機会を提供し、大勢の人の健康づくりに貢献します。</p> <p>（対象）特に制限なし。</p> 	<p>5～7月 ・10回</p> <p>9～11月 ・10回</p> <p>1～3月 ・10回</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ヨガ教室 【健康づくり】	<p>（目的）ヨガを通じ、地域の健康づくりに貢献します。</p> <p>（内容）定期的にヨガをやることで生活のリズムを整え、心身ともにリラックスしていただきます。参加しやすい形でヨガをやる機会を提供し、大勢の人の健康づくりに貢献します。</p> <p>（対象）特に制限なし。</p> 	<p>5～7月 ・10回</p> <p>9～11月 ・10回</p> <p>1～3月 ・10回</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
能見台ウォーク 【健康づくり】	<p>（目的）ガイド付きのウォーキングを通じて健康づくりを行い、地域の方との交流・親睦を図ります。</p> <p>（内容）横濱金澤シティガイド協会と共催。その時々タイムリーな場所を尋ね、ガイド協会の人にガイドしてもらいながらの散策を開催します。身近な場所の由来等を知り、地域により親しみを持ってもらいます。</p> <p>（対象）特に制限なし。</p> 	<p>5月・1回</p> <p>11月・1回</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
歌おう！ソウル & ポップス 【戦略的事業】 【生涯学習(趣味・生きがい)】	<p>（目的）主にミドルエイジの女性をターゲットに音楽を楽しむ機会を提供し、地域でのコミュニティ作りを図ります。</p> <p>（内容）一度歌ってみたい洋楽やポップスを大きな声で歌って楽しみます。発表の場も企画し、サークル化できるように育成します。</p> <p>（対象）女性。</p>	<p>5月～9月・ 2回/月</p> <p>10月～サークル 移行検討</p>

＜自主事業（講座）＞

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
手工芸教室 【生涯学習(趣味・生きがい)】	(目的) 生涯学習の一環として、暮らしを豊かにする手工芸に関する講座を開催します。 (内容) クリスマスシーズンを彩る手工芸作品を作成して楽しめます。 (対象) 特に制限なし。	11月・1回



事業名	目的・内容等	実施時期・回数
語学講座 (1日で学ぶ大人のための英語トレーニング法) 【生涯学習(趣味・生きがい)】	(目的) 生涯学習の一環として、語学に関する講座を開催します。 (内容) 勉強方法を模索している方や海外旅行に備えて勉強しなおしたい方などに、自宅で英語力のレベルアップを目指す方法を学ぶ講座です。マザーグースのリズム読みや海外旅行のフレーズを使って、発音のコツや自主トレーニング法を学びます。 (対象) 特に制限なし。	11月・1回




事業名	目的・内容等	実施時期・回数
茶の湯との出会い 【生涯学習(趣味・生きがい)】	(目的) 気軽に「茶道」とその作法を学んで楽しめます。 (内容) 裏千家の超入門講座です。テーマを決めて気軽に体験して学び楽しんでもらいます。 (対象) 特に制限なし。	2月・2回


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
楽しいスマホ講座(初級プラス) 【生涯学習(趣味・生きがい)(企業連携)】	(目的) 高齢者がスマホに馴染む機会を提供します。 (内容) 高齢者にとっても、快適な生活維持のためにはスマホ活用は必須スキルとなっています。スマホを始めた、または始めようと思っている方に解りやすく指導して、馴染んでもらう場をつくります。スマホ初心者むけの導入講座です。(この講座以降は、外部業者開催の講座等を活用していただきます) (対象) 特に制限なし。	(今年度は計画せず)



＜自主事業（講座）＞

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>おれたちの料理教室</p> <p>【生涯学習(食育)】</p>	<p>（目的）自分で料理を作る楽しさと、参加者とのチームワークで料理を仕上げる楽しさの両方を体験します。シニア層は退職後の地域社会との交流のきっかけも図ります。</p> <p>（内容）簡単・手軽に作れるものから、ちょっと贅沢なおもてなし料理までリクエストを取り入れながらメニューを決めて調理し、試食します。</p> <p>（対象）男性</p> 	<p>5～7月 ・4回</p> <p>10～11月 ・4回</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>美味しいチャイニーズテーブル</p> <p>【生涯学習(食育)】</p>	<p>（目的）人気の中華メニューを中国人講師から学んで楽しみます。</p> <p>（内容）本格的ながら、家庭でも再現できる人気の中華メニューを中国人講師から学んで楽しみます。</p> <p>（対象）特に制限なし。</p>	<p>11月・1回</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>料理教室（内容未定）</p> <p>【生涯学習(食育)】</p>	<p>（目的）生涯学習の一環として、暮らしを豊かにする料理教室を開催します。</p> <p>（内容）クリスマス・年末年始にむけた料理教室でメニューのレパートリーを増やして楽しみます。</p> <p>（対象）特に制限なし。</p> 	<p>12月・1回</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>横浜マイスターから学ぶ料理教室</p> <p>【生涯学習(食育)】</p>	<p>（目的）フランス料理を横浜マイスターから学んで楽しみます。</p> <p>（内容）家庭でも楽しめるフランス料理を、マイスターの講師から学んで楽しみます。</p> <p>（対象）特に制限なし。</p>	<p>（今年度は計画せず）</p>

令和3年度 「能見台地区センター」 収支予算書兼決算書
(2021. 4. 1~2022. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,797,000		36,797,000		36,797,000	横浜市より
利用料金収入	3,500,000		3,500,000		3,500,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	4,297,000		4,297,000		4,297,000	
自主事業収入			0		0	
緊急雇用創出事業経費	2,415,000		2,415,000		2,415,000	
雑入	386,000	0	386,000	0	386,000	
印刷代	150,000		150,000		150,000	
自動販売機手数料	200,000		200,000		200,000	
駐車場利用料収入	0		0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	36,000		36,000		36,000	カラオケ利用料他
収入合計	47,395,000	0	47,395,000	0	47,395,000	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,936,000	0	23,936,000	0	23,936,000	
給与・賃金	20,089,000		20,089,000		20,089,000	館長・副館長及び時給職員15名
社会保険料	1,230,000		1,230,000		1,230,000	
通勤手当	226,000		226,000		226,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	15,000		15,000		15,000	常勤職員
勤労者福祉共済掛金	0		0		0	
緊急雇用創出事業人件費	2,376,000		2,376,000		2,376,000	
事務費	2,398,000	0	2,398,000	0	2,398,000	
旅費	11,000		11,000		11,000	出張旅費
消耗品費	939,000		939,000		939,000	事務消耗品費
会議贈い費	3,000		3,000		3,000	
印刷製本費	0		0		0	
通信費	310,000		310,000		310,000	インターネット・電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	14,000	0	14,000	0	14,000	
横浜市への支払分	0		0		0	目的外使用料等
その他	14,000		14,000		14,000	(リース経費等) NHK受信料
備品購入費	80,000		80,000		80,000	
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	64,000		64,000		64,000	
職員等研修費	50,000		50,000		50,000	
振込手数料	0		0		0	
リース料	777,000		777,000		777,000	LED・AED・監視カメラ・複合機・リソグラフ・電話交換機
手数料	150,000		150,000		150,000	
地域協力費	0		0		0	地域イベントの協力費等
事業費	4,070,000	0	4,070,000	0	4,070,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	4,070,000		4,070,000		4,070,000	
自主事業費			0		0	イベントの実施
管理費	13,660,000	0	13,660,000	0	13,660,000	
光熱水費	7,220,000	0	7,220,000	0	7,220,000	
電気料金	2,967,000		2,967,000		2,967,000	
ガス料金	1,893,000		1,893,000		1,893,000	
水道料金	2,360,000		2,360,000		2,360,000	
清掃費	2,749,000		2,749,000		2,749,000	日常・定期清掃費
修繕費	1,000,000		1,000,000		1,000,000	
機械警備費	507,000		507,000		507,000	
設備保全費	2,180,000	0	2,180,000	0	2,180,000	
空調衛生設備保守	1,243,000		1,243,000		1,243,000	
消防設備保守	131,000		131,000		131,000	
電気設備保守	488,000		488,000		488,000	
害虫駆除清掃保守	98,000		98,000		98,000	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	220,000		220,000		220,000	(ピアノ、音響、コピー機保守費)
共益費	4,000		4,000		4,000	諸費
公租公課	2,164,000	0	2,164,000	0	2,164,000	
事業所税	0		0		0	
消費税	2,164,000		2,164,000		2,164,000	
印紙税	0		0		0	
その他（法人税）	0		0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	0	0	0	0	0	
本部分	0		0		0	労務・経理等の本部事務経費
当施設施設分			0		0	
二一ス対応費	1,167,000		1,167,000		1,167,000	
支出合計	47,395,000	0	47,395,000	0	47,395,000	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	
管理許可・目的外使用許可収入				0	
管理許可・目的外使用許可支出				0	
管理許可・目的外使用許可収支				0	

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
運営方針	<p>事業計画書3</p> <p>① 公の施設としての管理 施設の利用方法の透明性を明確化し、公平性を確保します。</p>			
	<p>② 利用者ニーズの把握と運営への反映 利用者アンケートや利用者懇談会、ご意見箱、自主事業・イベント参加者アンケートなどから利用者ニーズを把握し、運営に反映させます。</p> <p>【数値目標】 利用者満足度:前年度の93.4%と同水準を維持すること。</p>			
	<p>③安全対策 「事故・災害発生時の緊急対応マニュアル」に沿った対処と、消防法令に基づく管理計画を遵守します。また、新型コロナウイルス感染症防止のための対策を徹底します。</p>			
事業運営	<p>事業計画書4</p> <p>① 自主事業 講師陣との信頼関係に基づく事業を充実・発展するとともに、地域住民に支持される新しい分野の自主事業を展開していきます。</p> <p>【数値目標】自主事業収入:前年度比±0(新型コロナウイルスの影響が不明のため。)</p>			
	<p>② 図書コーナーの貸出蔵書の充実とサービスの向上 幼児から高齢者まで楽しめる図書の充実と時宜に合ったテーマの本の特設コーナーへの配架や特設コーナー専用棚の活用等により、サービスの一層の向上を図ります。</p> <p>【数値目標】貸出冊数:前年度比±0(新型コロナウイルスの影響が不明のため。)</p>			

	<p>③ 利用者増への取組み 広報の充実や公衆無線LANの導入により、サービス向上と利用者の増を図ります。 【数値目標】団体利用部屋の稼働率:前年度比±0(新型コロナウイルスの影響が不明のため。)</p>			
	<p>④ 予約システムの運用 予約システムの的確な運用を行い、施設利用の利便性の向上を図ります。</p>			
	<p>⑤「横浜市節電・省エネ対策基本方針」に基づく管理 省エネ法に基づく「管理標準」の運用を通し、エネルギー使用量・使用料金を毎月管理・評価することにより、コスト削減と低炭素社会に向けた取組みを継続します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 節電対策を主目的として、夏季の使用最大電力の削減(ピークカット)に取組みます。 ・ 全館LED化の効果とは別に、温暖化対策の推進のため、年間を通した使用電力量の削減に取組みます。 <p>【数値目標】最大需要電力:前年度比1kw 減 年間電力使用量:前年度比 5%減</p>			
職員育成	<p>事業計画書5</p>			
	<p>② 個人情報保護の徹底 予約システムの運用に伴うリスクへの備えを含め、個人情報取扱事業者としての責務を果たすため、個人情報取扱マニュアルと個人情報取扱チェックリストによる研修と実行を徹底します。 【数値目標】個人情報の取扱い事故ゼロ</p>			
	<p>④ OJT研修によりスキルアップを効果的に図ります。 【数値目標】業務対応苦情件数:年間10件以下</p>			

財務	<p>事業計画書に記載なし</p> <p>1 施設の維持管理計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・建築基準法第 12 条点検による報告以外にも、日常点検や委託業者による点検結果について「施設管理者点検マニュアル」に基づき、支援協会事務局及び区役所に報告の上十分に協議し、建築局の技術支援を受けるなどのほか、適切な修理・保全措置を講じます。 ・施設管理上の修理保全コストが増加するなかでエネルギーコストの削減に向けて、組織全体で計画的に検討していきます。 <p>【数値目標】管理費(修繕費を除く):前年度比±0(新型コロナウイルスの影響が不明のため。)</p>			
	<p>2 収支計画</p> <p>自主事業収入に加え、利用者の増加による利用料収入+雑収入の増加を図ります。また、費用対効果を常に意識し、経費削減に取り組みます。</p> <p>【数値目標】利用料金収入:前年度比±0(新型コロナウイルスの影響が不明のため。)</p>			
利用者等の意見	利用者から寄せられた意見・要望	今後の取組		

《自己評価》

A: 計画、目標を上回って実施

B: 計画、目標を保持して実施

C: 計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載